



STANDAR PELAYANAN

POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

NO	STANDAR LAYANAN	WAKTU PENYELESAIAN LAYANAN (MAKSIMAL)	BIAYA LAYANAN
1	Layanan sewa BMN	3 Hari	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
2	Layanan Laboratorium	7 Hari	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
3	Layanan Laboratorium Bahasa	14 Hari	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
4	Layanan Akses Informasi Website	Menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna	Gratis (tidak dipungut biaya) kecuali biaya copy ditanggung oleh pemohon.
5	Layanan Penggunaan Laboratorium CBT (Computer Based Test)	Menyesuaikan dengan durasi dan jadwal ujian	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
6	Layanan Helpdesk (Hotline)	1 Hari	Gratis (tidak dipungut biaya)
7	Layanan Media Sosial	1 Hari	Gratis (tidak dipungut biaya)
8	Layanan Komite Etik	2 – 4 Minggu (jam kerja efektif)	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
9	Layanan Penerbitan Ijazah, Transkrip Nilai dan Surat Keterangan	Ijazah : 4 (empat minggu) Transkrip Nilai : 4 (empat minggu) Surat Keterangan : 3 (tiga hari)	Gratis (tidak dipungut biaya)
10	Pelayanan Registerasi Dan Administrasi Akademik (Mahasiswa Baru Dan Mahasiswa Lama)	1 Bulan	Biaya UKT masing-masing program studi.
11	Layanan Bimbingan Dan Konseling Mahasiswa	Sesuai tingkat permasalahan yang dihadapi	Gratis (tidak dipungut biaya)
12	Layanan Kegiatan Kemahasiswaan	12 Bulan (Dua belas Bulan)	Sesuai DIPA dan kas Ormawa
13	Layanan Pendaftaran Mahasiswa Baru	30 Menit	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
14	Layanan Pengelolaan Beasiswa Dan Bantuan Pendidikan	2 Bulan	Gratis (tidak dipungut biaya)
15	Jasa Layanan Cuti Tahunan	Tenggang waktu penyelesaian cuti 1-3 hari. Dapat dilakukan pengembalian, apabila terdapat data yang kurang lengkap.	Gratis (tidak dipungut biaya)





STANDAR PELAYANAN

POLTEKKES KEMENKES DENPASAR

16	Jasa Layanan Tanda Kehormatan Satyalancana Karya Satya	a) Periode Agustus (Hari Kemerdekaan RI), pengusulan diterima Urusan Kepegawaian Direktorat paling lambat tanggal 1 April 2025	Gratis (tidak dipunggut biaya)
		b) Periode November (Hari Kesehatan Nasional), pengusulan diterima Urusan Kepegawaian Direktorat paling lambat tanggal 1 Juli 2025	
17	Jasa Layanan Pembayaran SPP	7 Hari	Gratis (tidak dipunggut biaya)
18	Layanan Dalam Survey Kepuasan Masyarakat	2 Minggu	Gratis (tidak dipunggut biaya)
19	Layanan Penelitian Kerjasama	7 Hari	Gratis (tidak dipunggut biaya)
20	Layanan Pengabmas Isidental	3 Hari	Gratis (tidak dipunggut biaya)
21	Jasa Layanan KKN Mahasiswa	20 hari (3 minggu)	Termasuk dalam UKT
22	Jasa Layanan Peningkatan Kompetensi	4 hari	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
23	Layanan Peminjaman Sarana Dan Prasarana Kegiatan Mahasiswa	2-3 Jam	Gratis (tidak dipunggut biaya)
24	Layanan Peminjaman Koleksi Perpustakaan	45 Menit	Sesuai Pola Tarif yang berlaku
25	Jasa Layanan Permohonan Informasi	7 Hari	Gratis (tidak dipunggut biaya) kecuali biaya copy ditanggung oleh pemohon.
26	Layanan Penerimaan Tamu	45 Menit	Gratis (tidak dipunggut biaya)
27	Layanan Pengaduan Masyarakat	10 Hari	Gratis (tidak dipunggut biaya)
28	Jasa Input Data Kebugaran Pegawai	1 Minggu	Gratis (tidak dipunggut biaya)
29	Layanan Pasien Umum	1 Hari	Sesuai Pola Tarif yang berlaku

